Dichiarazione di garanzia JOKA

Complementi per aver scelto un pavimento di design JOKA.

Per la validità della nostra garanzia sono vincolanti le seguenti condizioni di garanzia:

La garanzia è valida per i ***pavimenti di design JOKA con uno strato di usura di 0,40 mm nella versione da incollare***, a partire da uno spessore di 2,0 mm, posati conformemente alla classe di utilizzo raccomandata ai sensi della norma DIN EN ISO 10874 Variante esclusione degli ambienti umidi, salvo diversa indicazione esplicita nelle istruzioni di posa, e con esclusione generale degli ambienti bagnati. Nel settore residenziale privato, la garanzia per i nostri pavimenti di design JOKA con strato di usura da 0,40 mm nella versione da incollare è di 15 anni. Nel settore commerciale, la garanzia per i ***pavimenti di design JOKA*** è di **5 anni**. La garanzia copre la funzionalità, la resistenza all'abrasione, la solidità alla luce e la resistenza alle macchie, conformemente a quanto descritto nelle sezioni seguenti. La garanzia è valida dalla data di fornitura indicata sul documento di consegna. Il riconoscimento dei diritti di garanzia è subordinato al rispetto delle linee guida di garanzia, delle istruzioni di posa nonché delle indicazioni per la pulizia e la manutenzione emanate da JOKA.

Non sussiste alcun **diritto di garanzia** per danni derivanti da uso improprio o da un impiego non conforme alle istruzioni di posa.

Sono esclusi dalla garanzia i danni causati da incidenti, cause di forza maggiore e da condizioni inusuali nell'ambito residenziale o commerciale, nonché i danni dovuti a infestazioni di insetti.

Non viene concessa alcuna garanzia per alterazioni di natura estetica, ad esempio fughe derivanti da variazioni climatiche stagionali, fenomeni riconducibili al normale processo di invecchiamento, variazioni cromatiche dovute a prolungata esposizione alla luce, impronte o danneggiamenti, nonché deformazioni degli elementi causate dalle condizioni climatiche ambientali.

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i danni derivanti da cura e/o pulizia improprie, da sollecitazioni meccaniche o chimiche, nonché i danni causati da umidità dovuta a un posa non corretta o al contatto con liquidi.

La presente dichiarazione di garanzia non pregiudica i diritti del consumatore stabiliti dalla legge. Per la concessione della garanzia è valida esclusivamente la versione della dichiarazione di garanzia in vigore al momento della consegna. Tutte le dichiarazioni di garanzia precedenti perdono validità con la pubblicazione della versione aggiornata.

Condizioni di garanzia
Per far valere i diritti derivanti dalla garanzia nei confronti di W. & L. Jordan GmbH, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

Posa conforme
Prima della posa, leggere attentamente le nostre istruzioni di posa, allegate ai pacchi originali oppure disponibili sul sito jordanshop.de. jordanshop.de. Prestare particolare attenzione alle indicazioni relative al controllo dell'umidità dei sottofondi. Qualsiasi diritto di garanzia presuppone che il prodotto sia stato posato esclusivamente con materiali di posa autorizzati e in conformità con le linee guida specifiche. In caso di posa non corretta, la presente garanzia del produttore non viene riconosciuta.

Cura e pulizia corrette
Indicazioni importanti per una pulizia e una manutenzione ottimali sono riportate sia nelle nostre istruzioni di posa, sia nelle istruzioni di pulizia e manutenzione alla pagina www.jordanshop.de. Si raccomanda di utilizzare i prodotti autorizzati da noi. La garanzia viene riconosciuta solo se il pavimento è stato pulito e curato correttamente.

Conservazione corretta del valore della superficie
La superficie costituisce uno strato protettivo per lo strato d'usura ed è soggetta, durante l'utilizzo, a una normale usura. Il normale deterioramento della finitura superficiale non costituisce pertanto un caso di garanzia. Per preservare il valore del pavimento, raccomandiamo l'utilizzo di tappeti cattura-sporco nelle zone d'ingresso e di tappetini protettivi nelle aree di forte passaggio. In ambito commerciale, tali misure sono indispensabili.

Sebbene presentino un'ottima solidità alla luce anche in caso di esposizione prolungata, i nostri ***pavimenti di design JOKA*** non sono completamente resistenti alla luce. L'invecchiamento naturale (variazioni cromatiche) è escluso dalla garanzia.

La resistenza alle macchie del pavimento di design si riferisce ai liquidi di uso domestico (ad es. crema per le mani, bevande alcoliche, succhi naturali di frutta e verdura, grassi, caffè, cola e altri). Le macchie o le reazioni distruttive causate da sostanze chimiche aggressive utilizzate in ambito commerciale o da materiali di uso non domestico sono escluse dalla garanzia.

Questa prestazione di garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali per vizi della cosa e agli altri diritti dell'acquirente, inclusi quelli nei confronti del venditore.
I nostri ***pavimenti di design JOKA*** sono stati controllati da ispettori della qualità. Qualora dovessero comunque sussistere reclami riguardanti difetti del materiale e/o imperfezioni visive, vi preghiamo di comunicarcelo prima della posa. La posa di elementi danneggiati esclude qualsiasi diritto di garanzia. Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i danni causati da terzi (ad es. danni da trasporto).

Se i difetti contemplati da questa garanzia si manifestano solo dopo la posa, W. & L. Jordan GmbH, una volta riconosciuto il caso di garanzia, si riserva il diritto di effettuare una riparazione mirata delle zone danneggiate oppure di fornire gratuitamente materiale sostitutivo al rispettivo posatore. La prestazione di garanzia si basa esclusivamente sul valore attuale della merce in relazione al periodo di garanzia indicato. Se il prodotto difettoso non è più presente nel programma di fornitura,
W. & L. Jordan GmbH fornirà un prodotto equivalente tratto dall'assortimento attuale.

Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga del periodo di garanzia. L'avvio di trattative tra W. & L. Jordan GmbH e il cliente per chiarire un reclamo avviene senza riconoscimento di alcuna responsabilità giuridica. La garanzia non è trasferibile, spetta esclusivamente al primo acquirente ed è valida solo per la prima posa (non dopo rimozione e nuova posa).

In caso di danno, contattate immediatamente il proprio posatore specializzato, e comunque entro 30 giorni dalla comparsa del difetto, tramite comunicazione scritta; sarà poi il posatore a inoltrare il reclamo a W. & L. Jordan GmbH. Allegate al vostro rapporto la fattura originale e, se possibile, una foto del danno. Ripariamo il vostro pavimento di design non appena il caso di garanzia è stato riconosciuto, oppure forniamo materiale sostitutivo e/o materiali per la riparazione degli elementi danneggiati. Se il prodotto non è più disponibile, riceverete un sostituto equivalente. Il materiale verrà consegnato gratuitamente al vostro posatore specializzato. Solo i costi di installazione restano a vostro carico.

Ci riserviamo il diritto di ispezionare il danno in loco, previo accordo su un appuntamento, al fine di verificare le condizioni di garanzia.

W. & L. Jordan GmbH
Horst-Dieter-Jordan-Straße 7-10
D-34134 Kassel
Tel.: +49 (0)561 94177 - 0
Fax: +49 (0)561 94177 - 111