JOKA Garantieversprechen

Herzlichen Glückwunsch – Sie haben sich für JOKA Designböden entschieden.

Für die Inanspruchnahme unserer Garantie sind folgende Garantiebestimmungen bindend:

Die Garantie gilt für unsere ***JOKA Designböden 555 Click-Variante*** ab einer Stärke von 5 mm, welcher entsprechend der empfohlenen Nutzungsklasse nach der DIN EN ISO 10874 verlegt wurde - mit Ausnahme von Feucht- und Nassräumen. Sie beträgt im privaten Wohnbereich für unsere Designböden 555 Click-Variante 15 Jahre. Im gewerblichen Bereich gelten bei allen **JOKA Designböden** 5 Jahre. Der räumliche Geltungsbereich unseres Garantieversprechens erstreckt sich auf die Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen, Niederlande und Italien. Die Garantie umfasst die Funktionsfähigkeit, die Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb, Lichtechtheit und Fleckenempfindlichkeit entsprechend den nachfolgenden Abschnitten. Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum gemäß Rechnung. Voraussetzung für Garantieansprüche ist die Einhaltung der von JOKA herausgegebenen Garantierichtlinien, der Verlegeanleitung sowie der Reinigungs- und Pflegeanweisungen.

Ein **Garantieanspruch** besteht nicht für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch und einer Verwendung, die nicht in Übereinstimmung mit der Verlegeanleitung geschieht.

Nicht abgedeckt durch das Garantieversprechen sind Schäden durch Unfälle, höhere Gewalt und Schäden durch im normalen Wohn- oder Objektbereich nicht üblichen Umstände.

Auch für rein optische Beeinträchtigungen, wie z.B. Fugen, die aus jahreszeitlich bedingten Klimaveränderungen oder Temperaturschwankungen resultieren, Farbveränderungen durch längere Lichteinwirkung, Eindrücke bzw. Beschädigungen sowie raumklimatisch bedingte Verformungen der Elemente wird keine Garantie gewährt.

Schäden, die durch unsachgemäße Pflege oder Reinigung entstanden sind, mechanische oder chemische Beschädigungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantievereinbarung gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten (Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises und Geltendmachung von Schadensersatz) und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch unsere Garantie nicht eingeschränkt. Für die Inanspruchnahme der Garantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version der Garantieerklärung.

Garantiebedingungen
Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein, um Ansprüche aus dem Garantieversprechen gegen die W. & L. Jordan GmbH geltend zu machen:

Sachgemäße Verlegung
Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig unsere Verlegeanleitung, die den Originalpaketen beigelegt ist oder unter www.jordanshop.de abgerufen werden kann. Insbesondere sollten Sie die Hinweise zur Feuchtigkeitsüberprüfung der Unterböden beachten. Jeglicher Garantieanspruch setzt voraus, dass das Produkt gemäß den Verlegerichtlinien ausschließlich mit autorisierten Verlegewerkstoffen verlegt wurde. Bei unsachgemäßer Verlegung wird diese Garantie nicht gewährt.

Sachgemäße Pflege und Reinigung
Wichtige Hinweise zur optimalen Reinigung und Pflege finden Sie in unseren Verlegeanleitungen und in der Informationsbroschüre „Designböden Pflege“ unter www.jordanshop.de. Wir empfehlen, ausschließlich die von uns empfohlenen Produkte zu verwenden. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der Boden sachgemäß gereinigt und gepflegt wurde.

Sachgemäße Werterhaltung der Oberfläche
Die Oberfläche ist eine Schutzschicht für die Nutzschicht und unterliegt im Gebrauch einer normalen Abnutzung. Der normale Verschleiß der Oberflächenbeschichtung ist daher kein Garantiefall. Zur Werterhaltung empfehlen wir Schmutzfangmatten in den Eingangsbereichen und Bodenschutzmatten auf stark frequentierten Bereichen. Im gewerblichen Bereich sind diese Maßnahmen unerlässlich.

Obwohl unsere **JOKA Designböden** eine sehr gute Lichtechtheit bei längerer Belichtung aufweisen, ist er nicht lichtresistent. Natürliches Altern (Farbänderungen) ist von der Garantie ausgenommen.

Die Fleckenunempfindlichkeit des Designbodens bezieht sich auf haushaltsübliche Flüssigkeiten (z.B. Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsesäfte, Fette, Kaffee, Cola u.a.). Reaktionen mit gewerblich genutzten, aggressiven Chemikalien oder Flecken durch nicht haushaltsübliche Stoffe sind von der Garantie ausgeschlossen.

Unsere ***JOKA Designböden*** wurden durch Qualitätskontrolleure überprüft. Sollten dennoch Beanstandungen bezüglich des Warenausfalls und/oder visueller Fehler bestehen, teilen Sie uns dies vor der Verlegung mit. Die Verlegung von mangelhaften Elementen, deren Fehler bekannt oder erkennbar war, schließt Garantieansprüche aus. Ebenfalls durch diese Garantie nicht abgedeckt sind Schäden, die durch Dritte verursacht werden (z.B. Transportschäden).

Sind die Mängel gemäß dieser Garantievereinbarung nach der Verlegung aufgetreten, so behält sich die W. & L. Jordan GmbH nach Anerkennung des Garantiefalls das Recht vor, wahlweise eine Detailreparatur an den schadhaften Stellen vorzunehmen oder an den Kunden kostenlos Ersatzware zu liefern. Die Garantieleistung richtet sich dabei ausschließlich nach dem Zeitwert der Ware entsprechend der angegebenen Garantiezeit. Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so leistet die W. & L. Jordan GmbH gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen Produktsortiment.

Zeitraum zwischen Kaufdatum und Anzeige des Garantiefalls	Höhe des Erstattungsbetrags bezogen auf den Kaufpreis
< 3 Jahre	100 %
< 6 Jahre	80 %
< 9 Jahre	60 %
< 12 Jahre	40 %
< 15 Jahre	20 %

Eine Verlängerung der Garantiefrist wird durch den Garantiefall nicht bewirkt. Die Aufnahme von Verhandlungen zwischen der W. & L. Jordan GmbH und dem Kunden zur Klärung einer Beschwerde erfolgt ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht. Die Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung (nicht nach Wiederaufnahme und Neuverlegung).

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels schriftlich an die W. & L. Jordan GmbH. Fügen Sie Ihrem Bericht die Originalrechnung und möglichst ein Foto des Schadens bei.
Wir behalten uns vor, den Schaden vor Ort nach vorheriger Terminabsprache zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

Nach Anerkennung eines Garantiefalls reparieren wir Ihren Designboden oder stellen Ersatz und/oder Reparaturstoffe für die schadhaften Elemente zur Verfügung. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz.

W. & L. Jordan GmbH
Horst-Dieter-Jordan-Straße 7-10
D-34134 Kassel
Tel.: +49 (0)561 94177 - 0
Fax : +49 (0)561 94177 - 111
info@joka.de / www.joka.de